



Ministerie van
Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

SOLL-PROCES PENSIOEN (HERCONTROLE)

Versie 1.0

Datum	30 april 2026
Status	Vastgesteld

*Uni forsa huntu pa un
systema duradero*

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	<i>Leeswijzer.....</i>	<i>3</i>
1.2	<i>Versiebeheer.....</i>	<i>4</i>
2	Voorfase Aanschrijvingen hercontrole	5
3	Procesfase Verzoeken/melden.....	6
4	Procesfase Intake	7
5	Procesfase Beoordelen en besluiten	8
6	Procesfase Leveren	9

1

Inleiding

De generieke processen voor Aanvraag, Mutatie, Hercontrole kennen op onderdelen per regeling specifieke uitwerkingen. Daar waar activiteiten van een bepaalde regeling inhoudelijk niet logisch passen in de kernbeschrijving van de generieke procesfasen, is de uitwerking specifiek gemaakt en in dit separate document opgenomen.

Het onderscheid tussen de 'flow' (generieke procesactiviteiten) en de 'know' (waar moeten we inhoudelijk rekening mee houden) wordt expliciet gemaakt. Hierdoor blijft de generieke procesflow overzichtelijk en leesbaar en blijven de wettelijke vereisten en de vereisten rondom compliance volledig zichtbaar. Wanneer wijzigingen in regelgeving van toepassing zijn, kunnen deze worden aangepast zonder de hele procesflow te herschrijven.

1.1 Leeswijzer

Dit document betreft de specifieke procesactiviteiten voor de uitvoering van de regelingen Wet algemene ouderdomsverzekering BES en Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES. De opbouw van dit document is als volgt:

In de hoofdstukken 2 t/m 5 wordt telkens een procesfase van het generieke proces 'Aanvraag' beschreven.

De procesfasen zijn: Verzoeken/Melden - Intake – Beoordelen en Besluiten – Leveren. Waar nodig en mogelijk zijn de procesfasen opgedeeld in processtappen.

Per fase en/of processtap is in tabelvorm de volgende structuur opgenomen:

Procesfase	De naam van de procesfase
Juridische grondslag	Het artikel en lid van de regelgeving is de grondslag op basis waarvan de procesfase wordt uitgevoerd.
Trigger/input	Wat start deze procesfase.
Actor	Rol/functie/afdeling die activiteiten in deze procesfase uitvoert.
Beschrijving uit te voeren handeling	Beknopte beschrijving van de activiteiten.
Voorwaarden	Wat zijn de voorwaarden om deze handeling te mogen/kunnen uitvoeren.
Benodigde data	De gegevens die nodig zijn/worden gebruikt om deze fase uit te kunnen voeren.
Databron	De databron die wordt gebruikt om de benodigde gegevens te gebruiken.
Output / resultaat	Eindsituatie van deze procesfase

Opmerkingen	De van belang zijnde aanvullingen die niet in de procesfase zelf passen.
User stories	Specifieke user stories

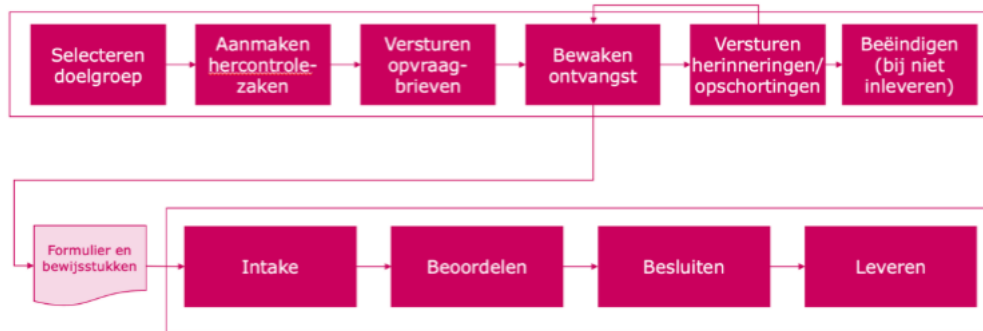
De tabellen zijn op basis van de beschikbare informatie ingevuld. De tabellen zijn niet allemaal volledig ingevuld; voor iedere processtap is niet altijd alle informatie relevant of op het moment van opstellen was de informatie niet voorhanden. De verdere invulling zal in dat geval in een volgende projectfase moeten gebeuren.

1.2 Versiebeheer

Versie	Datum	
0.9	25-03-26	Concept ter review aan product owners, key-users, teamleiders, (plv.) hoofd, AO/IC, Juristen
0.95	31-03-26	Feedback van product owners, key users, teamleiders, (plv.) hoofd en AO/IC is verwerkt.

2

Voorfase Aanschrijvingen hercontrole

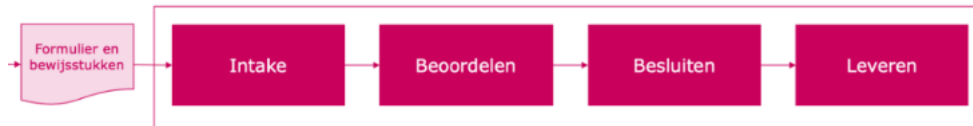


Procesfase	Voorfase aanschrijvingen hercontrole
Juridische grondslag	Artikel 36a lid 1 AOV BES Artikel 37a lid 1 AWW BES Regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES (artikelen 4 lid 2+3, 7, 8 en 9)
Trigger/input	
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Het generieke proces Hercontrole kent een voorfase waarin in bulk hercontrolezaken worden aangemaakt en klanten worden uitgenodigd voor de hercontrole. Deze voorfase is beschreven in het document 'Generiek proces MALS versie ...'.
Voorwaarden	Voor Pensioen (AOV/AWW) wordt twee keer per jaar een attestatie de vita opgevraagd. De hercontroles worden geautomatiseerd opgestart op basis van de jaarkalender. De grondslag hiervoor is geformaliseerd beleid krachtens de Regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES. Onderdeel van hercontrole kan het herbeoordelen van de partnertoeslag en AWW-weduwenuitkering zijn. Verder kan in het kader van de AWW-wezenuitkering een schoolverklaring worden opgevraagd voor wezen tussen 15 en 25 jaar.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	Voor buitenlandse AOV-gerechtigden op St. Maarten en Aruba wordt nu gebruik gemaakt van lijstwerk in plaats van oproepen een attestatie de vita aan te leveren. De unit wil dit uitbreiden met Curaçao en Nederland (SVB). Gewenst is dat de gehele doelgroep (inwoners van het Koninkrijk der Nederlanden) wordt uitgezonderd van het in bulk opvragen van de ADV.
User stories	

3

Procesfase Verzoeken/melden

Deze fase volgt op de voorfase Aanschrijvingen hercontrole waarin de klant wordt uitgenodigd voor een hercontrole.



Procesfase	Verzoeken/melden
Juridische grondslag	Artikelen 34, 35, 36, 36a AOV BES Artikelen 35, 36, 37, 37a en 37a AWW BES Regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES (artikelen 4 lid 2+3, 7, 8 en 9)
Trigger/input	
Actor	• Klant • Gemachtigde • Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	De klant levert de gevraagde gegevens en bewijsstukken zoveel mogelijk digitaal aan. De applicatie koppelt het ontvangen formulier en bewijsstukken aan de aangemaakte hercontrolezaak. Niet-ingezetenen kunnen mogelijk geen gebruikmaken van digitale voorzieningen en kunnen de bewijsstukken per post of via e-mail aanleveren.
Voorwaarden	
Benodigde data	De benodigde gegevens zijn opgenomen in het formulier en/of bewijsstukken in het kader van de hercontrole. Het gaat vooral om gewijzigde gegevens. Voor een lijst met mogelijke gegevens wordt verwezen naar het document 'SOLL proces Pensioen (aanvraag)'. Bij de hercontrole AOV gaat het (naast het toetsen op inkomen, hertrouwen, schoolgaan en verblijf in zorginstelling) om het aanleveren van een attestatie de vita. Bij AWW-weduwenuitkering gaat het om een uitgebreid uittreksel uit de BRP en voor AWW-wezenuitkering om een schoolverklaring of ADV (indien wezen niet-ingezetene is).
Databron	
Output / resultaat	Een volledige set gegevens, formulier en/of bewijsstukken t.b.v. de hercontrole voor AOV/AWW.
Opmerkingen	
User stories	

4

Procesfase Intake



Procesfase	Intake
Juridische grondslag	Artikel 12 AOV BES Artikel 23b AWW BES Regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES
Trigger/input	Het gevraagde formulier en/of bewijsstukken zijn ontvangen.
Actor	• Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	Zie voor een beschrijving van de uit te voeren handelingen de hoofdstukken 5.4 en 5.5 het document 'Generieke proces MALS versie ...'.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

5 Procesfase Beoordelen en besluiten



Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Recht op uitkering
Juridische grondslag	Artikelen 12, 16 en 17 van de AOV Artikelen 23b en 24 van de AWW
Trigger/input	Het gevraagde formulier en/of bewijsstukken zijn volledig ontvangen.
Actor	- Medewerker SZW - Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	Zie hoofdstuk 'Procesfase Beoordelen en besluiten' van het document 'SOLL proces Pensioen (mutatie)' voor een beschrijving van de uit te voeren handelingen. Bij de hercontrole AOV/AWW gaat het (naast het toetsen op inkomen, hertrouwen, schoolgaan en verblijf in zorginstelling) om het aanleveren van de onder 'verzoeken/melden' genoemde bewijsstukken. Bij AOV vindt geen nieuw onderzoek naar tijdvakken plaats. Deze zijn al vastgesteld bij de aanvraag.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

6

Procesfase Leveren



Procesfase	Leveren
Juridische grondslag	
Trigger/input	
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW informeert de belanghebbende over een wijziging van het uitkeringsrecht die is voortgekomen uit het generieke proces 'Hercontrole' via een beschikking. Dat kan ook een beëindiging van het recht zijn. Uit een wijziging of beëindiging kan een nabetaling of terugvordering voortkomen. Als de hercontrole geen wijziging van het uitkeringsrecht tot gevolg heeft, is er geen noodzaak om daarover formeel te communiceren met de klant. De applicatie verstuurt wel een kennisgeving.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	